



## Déclaration de la Direction

La "Société Nationale de Certification et d'Homologation" (SNCH) offre des prestations de service en matière de **certification de produits**. Cette certification relève du secteur **réglementaire**.

Afin d'être capable de prester à ses clients des services de haute qualité, correspondant à leurs commandes et attentes, la SNCH a mis en place un système de management de la qualité conforme aux exigences et stipulations de la norme **ISO/CEI 17065**.

Outre le fait de se conformer aux exigences des normes précitées, la Direction de la SNCH reconnaît en particulier l'importance de préserver et d'assurer son impartialité dans l'exercice de ses activités et s'engage, par ailleurs, à assurer une gestion conforme des conflits d'intérêts ainsi qu'une objectivité durable dans ses activités de certification.

Un Comité d'impartialité est constitué pour garantir l'indépendance de la société dans ses actes et prestations.

Afin de demeurer sur cette voie et de permettre une évolution continue des méthodes de travail au sein de la SNCH, la Direction et l'ensemble du personnel s'engagent à respecter la **politique qualité** définie et à appliquer de façon rigoureuse les procédures de qualité qui s'y rapportent.

### La politique et les objectifs de qualité de la SNCH consistent essentiellement dans :

- l'amélioration continue de sa qualité de travail et le maintien d'un système qualité répondant aux évolutions réglementaires et technologiques dans un environnement de plus en plus globalisé et en pleine mutation;
- la garantie d'une assurance de la confidentialité;
- l'assurance d'avoir à sa disposition des experts compétents, respectueux des échéanciers et aptes à fournir un travail efficace et approprié;
- le développement permanent des compétences de son personnel par le biais de formations appropriées;
- le développement et la continuité d'une atmosphère de confiance avec ses clients et ses fournisseurs;
- le maintien d'une collaboration stratégique avec d'autres organisations internationales pour optimiser et dynamiser ses compétences aussi bien collectives qu'individuelles;
- l'écoute des différentes parties intéressées;
- l'anticipation et la saisie des opportunités de développement;
- la continuité de sa situation financière.

En accord avec le Conseil d'Administration de la société, la Direction s'engage à mettre à la disposition de son personnel les moyens nécessaires à la mise en œuvre de la politique qualité définie.

Pour la Direction  
Camille Delgoffe



## Declaration of the management

The "*Société Nationale de Certification et d'Homologation*" (SNCH) offers services relevant to **certification of products**. Certification services are based on demand according to legal obligations.

In order to provide high quality services according to the needs and expectations of its customers, SNCH has build up a quality management system in conformity with the regulations and demands of standards **ISO/IEC 17065**.

Beside the fact of conforming itself to the requirements of the above mentioned standards, the SNCH management ascertains in particular the importance of maintaining and securing impartiality in its activities.

The management commits itself to assure a fair treatment of conflicts of interest that may arise and also to maintain constant objectivity in all certification activities.

A Committee of Impartiality is constituted to guarantee the independence of the organization in its actions and services.

In order to maintain, as well as to continually improve the working methods applied by SNCH, the company's management and all employees commit themselves to respect the defined quality policy and thoroughly to apply all relevant quality procedures.

### SNCH's policy and quality objectives mainly consist in :

- continuous quality improvement of the working methods and preservation of a quality system which meets the requirements of the regulatory and technological changes in an increasingly globalized and changing environment;
- the guarantee to insure confidentiality;
- certainty on the skills of SNCH's experts, who respect defined schedules through efficient and appropriate results;
- continuously developing and maintaining the skills of SNCH's personnel trough appropriate further training;
- developing and maintaining the confidence of its clients and service providers;
- maintaining strategic collaboration with international organizations to optimize and maintain dynamic skills on a collective and individual level;
- listening to the different interested parties;
- anticipating and seizing development opportunities;
- continuity of its financial situation.

In accordance with the company's governing board, the management commits itself to provide all necessary resources in order to achieve the company's quality policy.

On behalf of the Management  
Camille Delgoffe