



## Déclaration de la Direction

La "Société Nationale de Certification et d'Homologation" (SNCH) offre des prestations de service en matière de **certification de produits et de systèmes**. Cette certification peut relever du secteur **volontaire** ou du secteur **réglementaire** et elle peut consister *soit* en une certification de produits et/ou en une certification de systèmes.

Afin d'être capable de prester à ses clients des services rapides, efficaces et de haute qualité, correspondant à leurs commandes et attentes, la SNCH a mis en place un système d'assurance qualité conforme aux exigences et stipulations des normes **ISO/CEI 17065** et **ISO/CEI 17021**.

Outre le fait de se conformer aux exigences des normes précitées, la Direction de la SNCH reconnaît en particulier l'importance de préserver et d'assurer son impartialité dans l'exercice de ses activités et s'engage, par ailleurs, à assurer une gestion conforme des conflits d'intérêts ainsi qu'une objectivité durable dans ses activités de certification.

Un Comité d'impartialité est constitué pour garantir l'indépendance de la société dans ses actes et prestations.

Afin de demeurer sur cette voie et de permettre une évolution continue des méthodes de travail au sein de la SNCH, la Direction et l'ensemble du personnel s'engagent à respecter la **politique qualité** définie et à appliquer de façon rigoureuse les procédures de qualité qui s'y rapportent.

### La politique et les objectifs de qualité de la SNCH consistent essentiellement dans :

- l'amélioration continue de sa qualité de travail et le maintien de la flexibilité de ses prestations de service, de façon à pouvoir accéder rapidement et aisément aux marchés internationaux;
- la garantie d'une assurance de la confidentialité;
- l'assurance d'avoir à sa disposition des experts compétents, respectueux des échéanciers et aptes à fournir un travail efficace et approprié;
- le développement permanent des compétences de son personnel par le biais de formations appropriées;
- le développement et la continuité d'une atmosphère de confiance avec ses clients et ses fournisseurs;
- le maintien d'une collaboration stratégique avec d'autres organisations internationales pour optimiser et dynamiser ses compétences aussi bien collectives qu'individuelles;
- la prestation de services rapides et de qualité, conformes aux attentes de ses clients;
- la continuité de sa situation financière.

En accord avec le Conseil d'Administration de la société, la Direction s'engage à mettre à la disposition de son personnel les moyens nécessaires à la mise en œuvre de la politique qualité définie.

Pour la Direction  
Camille Delgoffe



## Declaration

The "*Société Nationale de Certification et d'Homologation*" (SNCH) offers services relevant to **certification of products and systems**. Certification services can be based on voluntary demand or according to legal obligations and may consist in the certification of products or else may consist in the certification of systems.

In order to provide efficient and high quality services according to the needs and expectations of its customers, SNCH has build up a quality management system in conformity with the regulations and demands of norms such as **ISO/IEC 17065** and **ISO/IEC 17021**.

Beside the fact of conforming itself to the requirements of the above mentioned norms, the SNCH management ascertains in particular the importance of maintaining and securing impartiality in its activities.

The management commits itself to assure a fair treatment of conflicts of interest that may arise and also to maintain constant objectivity in all certification activities.

A Committee of Impartiality is constituted to guarantee the independence of the company in its actions and services.

In order to maintain, as well as to continually improve the working methods applied by SNCH, the company's management and all employees commit themselves to respect the defined quality policy and thoroughly to apply all relevant quality procedures.

### SNCH's policy and quality objectives mainly consist in :

- continuous quality improvement of the working methods and flexibility in the services that are provided in order to access swiftly and easily to international markets;
- the guarantee to insure confidentiality;
- certainty on the competence of SNCH's experts, who respect defined schedules and prove their competence through efficient and appropriate results;
- continuously developing and maintaining the competence of SNCH's personnel through appropriate further training;
- developing and maintaining the confidence of its clients and service providers;
- maintaining strategic collaboration with international organisations to optimize and maintain dynamic competences on a collective and individual level;
- providing fast and effective services with a high quality standard, fulfilling the clients' expectations;
- continuity of its financial situation.

In accordance with the company's governing board, the management commits itself to provide all necessary resources in order to achieve the company's quality policy.

On behalf of the Management  
Camille Delgoffe